

## 1 Allgemein

1.1.1 [www.edoc-invoices.at](http://www.edoc-invoices.at) ist das elektronische Webportal der Österreichische Bundesbahnen-Holding Aktiengesellschaft (kurz „ÖBB“), FN 247642f, sowie der mit diesen Gesellschaften im Sinne des §189a Z 8 UGB verbundenen Unternehmen (im Folgenden zusammen als „Auftraggeber“ bezeichnet) für Unternehmen die Eingangsrechnungen in einem zugelassenen elektronischen Format mit oder ohne zugehörige Anlagen an ihre ÖBB-Auftraggeber übermitteln möchten. Betreiber des Webportals im Auftrag der ÖBB-Business Competence Center GmbH, einem verbundenen Unternehmen der ÖBB, ist die Firma Onlinegroup GmbH.

1.1.2 Das Webportal steht registrierten Unternehmen zur Verfügung (im Folgenden „Webportal-Nutzer“ – zur Registrierung siehe Punkt 1.2). Der für jedes registrierte Unternehmen vorgesehene Bereich im Webportal steht ausschließlich dem jeweiligen Nutzer zur Verfügung. Die Auftraggeber haben auf diesen Arbeitsbereich keinen Zugriff.

1.1.3 Eingangsrechnungen und ggf. zugehörige Anlagen, des Webportal-Nutzers gelangen erst dann in den Verfügungsbereich des (jeweiligen) Auftraggebers, wenn sie vom Webportal-Nutzer durch Absendung/Einreichung bereitgestellt wurden. Eingangsrechnungen und ggf. zugehörige Anlagen, die von Webportal-Nutzern im Webportal schon hochgeladen aber noch nicht abgesendet werden, befinden sich (noch) nicht im Verfügungsbereich des (jeweiligen) Auftraggebers, sondern im alleinigen Verfügungsbereich des Webportal-Nutzers.

1.1.4 Das Webportal soll eine sichere und schnelle Verarbeitung von elektronisch übermittelten Rechnungen und Anlagen gewährleisten.

### 1.2 Registrierung

1.2.1 Die Nutzung des Webportal [edoc-invoices](http://www.edoc-invoices.at) erfordert eine Registrierung durch den interessierten Unternehmer über die Website [www.edoc-invoices.at](http://www.edoc-invoices.at).

1.2.2 Eine Registrierung ist nur zu Geschäftszwecken erlaubt; eine Registrierung zu privaten Zwecken ist unzulässig.

1.2.3 Der Webportal-Nutzer ist verpflichtet, die im Rahmen der Registrierung bekannt gegebenen Daten und Informationen aktuell und vollständig zu halten sowie deren Richtigkeit zu gewährleisten. Die Auftraggeber trifft in diesem Zusammenhang keine Prüf- oder Nachforschungspflicht. Etwaige daraus entstehende Fehlfunktionen und -informationen des Webportals gehen ausschließlich zu Lasten des Webportal-Nutzers.

### 1.3 Zugangsdaten

1.3.1 Im Rahmen der eigenständigen Registrierung legt der zukünftige Webportal-Nutzer seinen Benutzernamen (Emailadresse) und sein Kennwort fest.

1.3.2 Eine Nutzung des Webportal [edoc-invoices](http://www.edoc-invoices.at) ist nur durch den jeweiligen Webportal-Nutzer zum eigenen geschäftlichen Gebrauch zulässig. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist unzulässig.

1.3.3 Der Webportal-Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und insbesondere dafür zu sorgen, dass diese unbefugten Dritten nicht zugänglich sind. Zugriffe und (Rechts-)Handlungen unbefugter Dritter unter Verwendung des Zugangs des Webportal-Nutzers werden dem Webportal-Nutzer zugerechnet, es sei denn der Webportal-Nutzer weist nach, dass er den Zugriff des unbefugten Dritten weder vorsätzlich noch fahrlässig herbeigeführt hat sowie hinreichende Vorkehrungen getroffen hat, um den unbefugten Zugriff Dritter zu verhindern.

1.3.4 Der Webportal-Nutzer hat die Auftraggeber unverzüglich zu verständigen, wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass seine Zugangsdaten unbefugten Personen zugänglich gemacht bzw. von diesen widerrechtlich erlangt wurden. Die Auftraggeber sind diesfalls berechtigt, den betreffenden Zugang zu sperren.

### 1.4 Support

1.4.1 Die Auftraggeber stellen den Webportal-Nutzern einen –per Email erreichbaren – technischen Support zur Verfügung. Die Kontaktmöglichkeiten und -daten finden sich in der Servicezone des Webportals. Die mit dem Support betrauten Mitarbeiter sind bemüht, eingehende Anfragen und gemeldete Fehler schnellstmöglich zu bearbeiten. Der Support beinhaltet ausschließlich systemtechnische Angelegenheiten; es erfolgen weder Auskünfte zu buchhalterischen Fragestellungen noch inhaltliche Auskünfte zu konkreten Zahlungsläufen.

1.4.2 Die Auftraggeber gewährleisten weder eine bestimmte Verfügbarkeit des Supports noch eine zeitgerechte Bearbeitung von Anfragen. Die Ableitung von Ansprüchen jedweder Art und aus welchem Rechtsgrund auch immer gegen die Auftraggeber sowie den Betreiber aus einer mangelnden oder verspäteten Verfügbarkeit des technischen Supports ist ausgeschlossen.

## 2 Nutzung des Webportals

### 2.1 Allgemein

2.1.1 Eine Nutzung des Webportals erfolgt immer nur auf Basis der aktuell gültigen Nutzungsbedingungen.

2.1.2 Die Nutzung des Webportals erfolgt mittels Web-Browser. Empfohlen wird die Verwendung der Browser Internet Explorer, Google Chrome oder Mozilla Firefox. Für das Vorhandensein der erforderlichen technischen Infrastruktur ist der Webportal-Nutzer selbst verantwortlich.

2.1.3 Die Nutzung des Webportals ist bis auf Widerruf kostenfrei.

2.1.4 Die eigenverantwortliche korrekte Erfassung von Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen obliegt dem Webportal-Nutzer.

2.1.5 Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen und Informationen, die dem Webportal-Nutzer vom jeweiligen Auftraggeber über das Webportal bereitgestellt werden, gelten in dem Zeitpunkt als beim Webportal-Nutzer eingelangt, in dem sie für den Webportal-Nutzer im Webportal erstmals abrufbar sind.

## **2.2 Zweckgemäße Nutzung**

2.2.1 Die Nutzung des Webportals durch den Webportal-Nutzer darf nur in der in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Form und für die darin vorgesehenen Zwecke erfolgen. Die Auftraggeber behalten sich vor, bei Verstoß gegen diese Bestimmung den Zugang des Webportal-Nutzer zu sperren.

2.2.2 Der Webportal-Nutzer verpflichtet sich, sämtliche Daten und Informationen, die ihm im Zuge der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich zur Erfüllung des gegenständlichen Vertrages zu nutzen. Ebenso ist der Webportal-Nutzer dafür verantwortlich, dass allfällige Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter auch die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und europarechtliche Vorgaben, einhalten. Insbesondere der (kommerzielle oder nicht kommerzielle) Vertrieb bzw. die (kommerzielle oder nicht kommerzielle) Verarbeitung, Verbreitung, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstige Zugänglichmachung von Erkenntnissen, Informationen oder Daten aus der (Nutzung der) Webportal durch den Webportal-Nutzer ist unzulässig.

## **2.3 Upload von Unterlagen**

2.3.1 Der Webportal-Nutzer leistet Gewähr, dass die von ihm hochgeladenen Dateien mit keinen Sicherheitsrisiken für die Auftraggeber oder den Betreiber belastet sind. Im Falle von Verletzungen dieser Verpflichtung hält der Webportal-Nutzer die Auftraggeber sowie den Betreiber schad- und klaglos. Das gilt insbesondere für durch den Upload verursachten Virenbefall oder ähnliche Bedrohungen.

2.3.2 Die Auftraggeber behalten sich vor, die vom Webportal-Nutzer hochgeladenen Dateien auf Sicherheitsrisiken zu prüfen und im Falle des Verdachts eines Sicherheitsrisikos abzulehnen bzw. zu löschen oder zu isolieren. Das Risiko in diesem Zusammenhang trägt alleine der Webportal-Nutzer.

2.3.3 Der Webportal-Nutzer leistet Gewähr, dass sämtliche von ihm hochgeladenen Inhalte frei von Rechten Dritter sind. In jedem Fall hat der Webportal-Nutzer den Auftraggeber gegen allfällig geltend gemachte Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten.

2.3.4 Die Auftraggeber behalten sich Beschränkungen der erlaubten Dateiformate vor.

2.3.5 Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen sind erst dann abgegeben, wenn sie in den Verfügungsbereich des Auftraggebers gelangen. Die Abgabe erfolgt durch Drücken des Buttons „Absenden“. Das bloße Speichern eines Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen im Webportal (Button „Hochladen“) stellt keine Abgabe dar.

2.3.6 Die Zurücknahme und Änderung von Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen ist nach der Abgabe nicht mehr möglich.

## **2.4 Nutzungsdauer**

2.4.1 Die Registrierung (Punkt 1.2) berechtigt den Webportal-Nutzer zur Nutzung des Webportals auf unbestimmte Zeit. Punkt 2.4.3 bleibt davon unberührt.

2.4.2 Die Auftraggeber behalten sich vor, den Betrieb des Webportals jederzeit einzustellen oder auf ein Alternativsystem überzuleiten. Der Webportal-Nutzer stimmt einer solchen Überleitung vorab unwiderruflich zu.

2.4.3 Die Auftraggeber behalten sich vor, den Zugang des Webportal-Nutzers zu sperren, wenn dieser gegen diese Nutzungsbedingungen oder andere vertragliche Verpflichtungen gegenüber den Auftraggebern verstößt. Es steht dem Webportal-Nutzer frei, seinen Zugang sperren zu lassen.

## **3 Systemverfügbarkeit**

### **3.1 Allgemein**

3.1.1 Die Auftraggeber sind bemüht, das Webportal – mit Ausnahme der üblichen Wartungszeiten – grundsätzlich durchgängig zur Verfügung zu stellen. Sie sind auch bestrebt, im Falle von Störungen den ordnungsgemäßen Betrieb schnellstmöglich wiederherzustellen. Die Auftraggeber sowie der Betreiber leisten jedoch keine Gewähr für bestimmte Funktionen bzw. Verfügbarkeiten (siehe sogleich Punkte 4).

### **3.2 Wartungsarbeiten**

3.2.1 Wartungsarbeiten können zu einer eingeschränkten oder fehlenden Verfügbarkeit des Webportals führen. Für Webportal-Nutzer ist das Webportal in dieser Zeit entweder nur eingeschränkt, oder überhaupt nicht zugänglich.

3.2.2 Wartungsarbeiten werden – soweit möglich – so durchgeführt, dass innerhalb der normaler Geschäftszeiten ein reibungsloser Betrieb des Webportals ermöglicht wird.

### **3.3 Technische Störungen**

3.3.1 Der Webportal-Nutzer ist verpflichtet, technische Störungen, Fehlfunktionen oder Mängel im Zusammenhang mit der Nutzung des Webportals unverzüglich bekannt zu geben.

## **4 Gewährleistung und Haftung**

4.1.1 Die Auftraggeber gewährleisten weder eine bestimmte Verfügbarkeit des Webportals, noch eine bestimmte oder fehlerfreie Funktionsweise, Vollständigkeit oder Sicherheit.

4.1.2 Die Ableitung von Ansprüchen jeglicher Art gegen die Auftraggeber oder den Betreiber aus einer mangelnden oder eingeschränkten Verfügbarkeit des Webportals, insbesondere aufgrund von systembedingten Wartungs- oder Ausfallzeiten, systemtechnischen Fehlern oder Mängeln, sowie aus allen anderen Beschränkungen der Nutzung bzw. Nutzbarkeit des Webportals ist ausgeschlossen. Das gilt insbesondere auch für Upload- und Übermittlungsfehler.

4.1.3 Eine Haftung der Auftraggeber und des Betreibers sowie deren Erfüllungs- oder Besorgungshelfen aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Auftraggeber und der Betreiber sowie deren Erfüllungs- und Besorgungshelfen haften insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Folge- oder Vermögensschäden.

4.1.4 Die Auftraggeber und der Betreiber übernehmen keine Verantwortung für die vom Webportal-Nutzer im Webportal bereitgestellten Inhalte. Die alleinige Verantwortung für diese Inhalte trägt der Webportal-Nutzer, der die Auftraggeber sowie der Betreiberin diesem Zusammenhang schad- und klaglos halten wird.

4.1.5 Die Auftraggeber und der Betreiber stellen mit dem Webportal ausschließlich eine technische Lösung zur Übermittlung von Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen zur Verfügung; diese technische Umgebung hat keinerlei rechtliche Indikation. Die Auftraggeber sowie der Betreiber leisten insbesondere nicht Gewähr für die Gesetzmäßigkeit, Vollständigkeit bzw. rechtliche Richtigkeit des Systems.

4.1.6 Die vorgenannten Haftungsausschlüsse umfassen insbesondere jegliche Haftung der Auftraggeber und des Betreibers sowie deren Erfüllungs- und Besorgungshelfen für in den oben genannten Fällen, aus Störungen, Ausfällen und/oder Unterbrechungen des Betriebs, für Softwareschäden, für Verlust von Daten oder Informationen.

4.1.7 Die Beweislastumkehr des § 1298 ABGB wird ausgeschlossen.

4.1.8 Die zuvor angeführten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht bei Personenschäden und zwingenden Ansprüchen nach den Produkthaftungsvorschriften.

## **5 Datenschutz**

5.1.1 Der Webportal-Nutzer erteilt seine Zustimmung, dass die von ihm im Webportal zur Verfügung gestellten Daten zum Zwecke der Verarbeitung von Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen und zur Nutzerverwaltung automationsunterstützt verarbeitet werden. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Dies hat zur Folge, dass der Webportal-Nutzer Eingangsrechnungen und ggf. Anlagen nicht mehr hochladen kann.

## **6 Sonstige Bestimmungen**

6.1.1 Der Web-Nutzer anerkennt, dass die Software und die Datenbanken des Webportals sowie alle damit in Zusammenhang stehenden Leistungen immaterialgüterrechtlich (insbesondere urheberrechtlich) geschützt sind.

6.1.2 Die Auftraggeber sind jederzeit berechtigt, Änderungen an den gegenständlichen Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Die Webportal-Nutzer werden von solchen Änderungen entweder über das Webportal, per Email oder postalisch verständigt. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn der Webportal-Nutzer nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs wird der Zugang des Webportal-Nutzers gesperrt. Der Webportal-Nutzer verliert dadurch die Möglichkeit, Eingangsrechnungen und Anlagen hochzuladen.

6.1.3 Die Auftraggeber und der Betreiber sind berechtigt, einzeln oder gemeinsam ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen (auch teilweise) untereinander oder auf Dritte zu übertragen.

6.1.4 Für den Fall der Rechtsunwirksamkeit von Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder Teilen davon ist diese durch eine solche zu ersetzen, die wirksam ist und inhaltlich der rechtsunwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

6.1.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle (Rechts-)Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Wien.

6.1.6 Auf sämtliche (Rechts-)Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden.